

Protectsia datelor

Prezentare generala

Bine ati venit pe www.piccantino.ro! In conformitate cu art. 13 shi art. 14 din RGPD, precum shi cu section 165 alin. 3 din TKG, va informam aici in mod detaliat despre toate prelucrările de date. Va rugam sa va faceti o imagine clara asupra datelor dumneavoastra cu caracter personal (denumite in continuare simplu "date"), asupra modului shi motivului prelucrării acestora, atunci cand:

1. - vizitati site-ul nostru web
2. - va abonati la canalele noastre publicitare online
3. - intrati in contact cu noi
4. - utilizati magazinul nostru online
5. - sau aveti orice alta relatie comerciala cu noi.
6. De asemenea, va informam despre:
7. - durata de pastrare a datelor dumneavoastra
8. - datele pe care le colectam din alte surse (art. 14 RGPD)
9. - existenta unei luari automate a deciziilor
10. - drepturile care va revin in legatura cu prelucrarea datelor
11. - cine este responsabilul prelucrării, datele de contact ale responsabilului nostru cu protectsia datelor shi modalitatile prin care ne puteti contacta.

Pentru persoanele din Elvetia: Toate prevederile acestei declaratii de protectsie a datelor se aplica in mod corespunzator shi persoanelor din Elvetia shi respecta, de asemenea, obligatiile de informare. Conform Articolului 19 din Legea elvetsiana privind protectsia datelor (DSG). Termenii "date personale", "prelucrare" shi "operator de prelucrare" din DSG elvetsian corespund termenilor "date cu caracter personal", "prelucrare" shi "operator de prelucrare" din RGPD.

Pentru persoanele din Regatul Unit: Toate prevederile prezentei declaratii privind protectsia datelor se aplica in mod corespunzator shi persoanelor din Regatul Unit shi indeplinesc, de asemenea, obligatiile de informare conform UK-GDPR.

Putem actualiza aceasta declaratie privind protectsia datelor periodic, pentru a reflecta, de exemplu, modificari ale practicilor noastre sau din alte motive operationale, legale ori de reglementare.

1) Ce date prelucram atunci cand vizitati site-ul nostru web?

La vizitarea site-ului nostru pot fi procesate urmatoarele categorii de date personale:

- Limba aleasa
- Tipul browserului
- Tipul shi modelul dispozitivului utilizat
- Sistemul de operare
- Tsara
- Data, ora shi durata accesului
- Adresa IP
- Paginile vizitate pe site-ul nostru, inclusiv paginile de autentificare shi de delogare
- Datele pe care le introduceti prin intermediul unui formular de contact

Procesarea acestor categorii de date se realizeaza doar in masura necesara. In cazul in care nu este indicata o alta baza legala, prelucrarea este justificata de interesul nostru legitim principal pentru utilizarea in conditiile de siguranta shi functionala a site-ului nostru (articolul 6 alineatul 1 litera f GDPR).

In scopul functionarii site-ului nostru, este posibil sa transmitem datele dvs. urmatoarelor destinatar:

Furnizori de servicii shi informatii privind protectsia datelor ale furnizorului	Descriere	Locul prelucrării	Bazele legale pentru transmiterea datelor
Hetzner Online GmbH	Gazduire site-uri web, inclusiv stocarea de backup-uri	UE/SEE	Prelucrare la comanda conform Art. 28 GDPR
Fastly, Inc.	Retsea de livrare a continutului	UE/SEE, SUA	Prelucrare la comanda conform articolului 28 GDPR, cu certificarea furnizorului de servicii in cadrul Programului Data Privacy Framework (DPF)

Servicii care necesita consimtamantul dumneavoastra la vizitarea site-ului nostru

Toate consimtamintele sau revocarile dvs. privind optiunile prezentate in aceasta sectiune pot fi gestionate oricand prin intermediul "bannerul nostru de confidentialitate". Acesta este fereastra pop-up care apare la prima accesare a site-ului nostru shi pe care o puteti accesa oricand facand clic pe "Setarile de confidentialitate" din subsolul site-ului. In toate cazurile, procesarea datelor efectuata pana la momentul revocarii ramane justificata.

Toate consimtsamintele dumneavoastra privind prelucrarea datelor prin servicii care va proceseaza datele in interiorul UE sau SEE sau in tsari pentru care exista o decizie de adecvare valabila a UE conform Art. 45 GDPR se bazeaza pe Art. 6 Alin. 1 lit. a GDPR. O astfel de decizie de adecvare garanteaza un nivel adecvat de protectie a datelor datorita unei decizii a Comisiei Europene.

Pentru SUA, [Comisia Europeana a publicat la 10.07.2023 o decizie de adecvare](#). Conform " EU-US Data Privacy Framework (EU-US DPF)", transferurile de date catre furnizorii de servicii din SUA sunt adecvate daca aceshtia sunt certificatsi conform " [Data Privacy Framework \(DPF\) Program](#)".

Consimtsamintele dumneavoastra pentru prelucrarea datelor personale de catre servicii care prelucreaza datele dvs. in tsari din afara UE sau SEE, pentru care nu exista o decizie de adecvare, sau de catre furnizori de servicii din SUA care nu sunt (inca) certificatsi conform " Data Privacy Framework (DPF) Program", se bazeaza pe Art. 6 Alin. 1 lit. a in legatura cu Art. 49 Alin. 1 lit. a din GDPR (exceptsii pentru anumite cazuri). Drepturile dumneavoastra in legatura cu prelucrarea datelor in astfel de situatsii nu pot fi garantate, fapt asupra caruia va informam in mod expres inainte de a va da consimtsamantul.

"Cookie-uri" shi "servicii tertse" comparabile

Categoriile de date mentionate mai sus, procesate la vizitarea site-ului nostru, pot fi prelucrate shi prin asha-numitele "cookies" sau alte "servicii tertse".

Cookies sunt fishiere text mici stocate pe dispozitivul dumneavoastra shi care contsin, de exemplu, setari personale, preferintse sau istoricul vizitelor, ce pot fi accesate rapid ulterior de catre serverul web.

Cookie-urile "necesare din punct de vedere tehnic" asigura exclusiv functiionarea corecta a site-ului nostru shi nu necesita consimtsamantul dumneavoastra. Acestea permit, de exemplu, sa adaugatsi sau sa salvatsi produse in coshul de cumparaturi, sa navigatsi pe site sau sa va autentificatsi in contul de client.Folosim aceste cookies tehnic necesare numai in masura strict necesara. Setarea cookie-urilor tehnic necesare este necesara din cauza masurilor precontractuale (Art. 6 Alin. 1 lit. b GDPR) shi este justificata prin interesul legitim predominat de asigurarea functiionarii site-ului nostru (Art. 6 Alin. 1 lit. f GDPR).

Pe langa aceste cookie-uri tehnic necesare, putem utiliza, pe baza consimtsamantului dumneavoastra prealabil shi voluntar, shi alte "servicii tertse" (de ex. "cookie-uri de marketing", "cookie-uri de analiza", "cookie-uri neesentsiale", "pixeli", "fingerprinting", "local-/session-storage" sau tehnologii similare).

Aceste servicii ne permit sa intelegem shi sa analizam mai bine interesele dumneavoastra. Cu ajutorul acestor servicii, putem combina "comportamentul dvs. de navigare" dincolo de limitele site-ului nostru cu date de pe alte site-uri. Astfel, ne dorim sa intelegem mai bine interesele vizitatorilor site-ului nostru shi sa le putem aborda intr-un mod mai tsintit. In acest scop, categoriile de date necesare sunt transmise fiecarui furnizor de servicii implicat. Respectam faptul ca nu totsi vizitatorii site-ului nostru doresc acest lucru. Prin urmare, prelucram datele dumneavoastra prin aceste servicii tertse numai daca ne oferitsi in prealabil consimtsamantul dvs.

Urmatoarele servicii tertse pot fi activate pe site-urile noastre doar cu consimtsamantul dumneavoastra prealabil, utilizand cookie-urile lor tehnic neesentsiale. Care dintre aceste servicii tertse pentru www.piccantino.ro sunt disponibile, aflatsi direct la solicitarea consimtsamantului in "bannerul nostru de confidentsialitate".

Serviciu	Descriere	Durata stocarii (maxima)	Locul procesarii	Baza legala pentru transmiterea datelor catre furnizorul de servicii	Furnizorul serviciului shi informatiile privind confidentsialitatea furnizorului
A/B-Testing	Permite efectuarea shi evaluarea corecta a testelor A/B	6 luni	UE/SEE	Gazduire pe server, fara transmiterea datelor catre furnizori externi	-
AWIN	Afishare directiionata a publicitatii online	30 zile	UE/SEE	Responsabilitate comuna conform Art. 26 GDPR prin incheierea unui Acord privind responsabilitatea comuna. Ambele partsi sunt puncte de contact pentru exercitarea drepturilor conform Art. 15-20 GDPR	AWIN AG
Brevo	Analiza shi evaluarea statistica a site-ului	24 luni	UE/SEE	Prelucrare la comanda conform Art. 28 GDPR	SendinBlue GmbH

Clarity	Analiza shi evaluarea statistica a site-ului	12 luni	UE/SEE, SUA	Prelucrare la comanda conform Art. 28 GDPR sub certificarea furnizorului de servicii conform Data Privacy Framework (DPF) Program	Microsoft Corporation
creativecdn.com	Crearea ofertelor publicitare personalizate	12 luni	UE/SEE	Responsabilitate comuna conform Art. 26 GDPR prin incheierea unui acord privind responsabilitatea comuna. Ambele parti sunt puncte de contact pentru exercitarea drepturilor conform Art. 15-20 GDPR	RTB House S.A.
Criteo	Crearea ofertelor publicitare personalizate	13 luni	UE/SEE	Responsabilitate comuna conform Art. 26 GDPR prin incheierea unui acord privind responsabilitatea comuna. Furnizorul este punctul de contact pentru exercitarea drepturilor conform Art. 15-20 GDPR	Criteo SA
Floodlight	Masurarea performantsei shi optimizarea publicitatii online (furnizorul poate utiliza datele colectate pentru a contextualiza shi personaliza anunturile din propria retea de publicitate, in special daca sunteti autentificat intr-un cont existent al serviciului)	2 ani	UE/SEE, SUA	Prelucrare la comanda conform Art. 28 GDPR sub certificarea furnizorului de servicii conform Data Privacy Framework (DPF) Program	Google Ireland Limited Informatsii suplimentare despre utilizarea responsabila a datelor de catre Google pot fi gasite accesand: https://business.safety.google/privacy/
Freshchat	Optsiune de contact pentru asistentsa clienti prin chat	400 zile	UE/SEE, SUA	Prelucrare la comanda conform Art. 28 GDPR sub certificarea furnizorului de servicii conform Data Privacy Framework (DPF) Program	Freshworks Inc.
Freshdesk	Optsiune de contact pentru asistentsa clienti prin serviciu de returnarea apelurilor telefonice	400 zile	UE/SEE, SUA	Prelucrare la comanda conform Art. 28 GDPR sub certificarea furnizorului de servicii conform Data Privacy Framework (DPF) Program	Freshworks Inc.
Klarna	Afisharea optsiunilor de plata Klarna disponibile pentru stimularea cumparaturilor (Klarna On Site Messaging)	conform declaratsiei de confidentialitate a furnizorului de servicii	UE/SEE	Responsabilitate independenta a furnizorului de servicii conform Art. 4 punctul 7 din GDPR	Klarna Bank AB (publ)

LinkedIn Insight Tag	Masurarea performantsei shi optimizarea publicitatii online (Furnizorul poate folosi datele colectate pentru a contextualiza shi personaliza anunturile din propria retea publicitara, in special daca sunteti autentificat in contul existent al serviciului)	3 luni	UE/SEE, SUA	Prelucrare la comanda conform Art. 28 GDPR sub certificarea furnizorului de servicii conform Data Privacy Framework (DPF) Program	LinkedIn Ireland Unlimited Company
Meta-Pixel	Masurarea performantsei shi optimizarea publicitatii online (Furnizorul poate utiliza datele colectate pentru a contextualiza shi personaliza reclamele din propria sa retea de publicitate, in special daca sunteti autentificat intr-un cont existent al serviciului)	3 luni	UE/SEE, SUA	Responsabilitate comuna conform Art. 26 GDPR prin incheierea unui acord privind responsabilitatea comuna, cu certificarea furnizorului serviciului in baza Data Privacy Framework (DPF) Program. Furnizorul este punctul de contact pentru exercitarea drepturilor conform Art. 15-20 GDPR	Meta Platforms Ireland Limited
Google Ads	Publicitate online directionata (Furnizorul poate utiliza datele colectate pentru a contextualiza shi personaliza reclamele proprii sale retele de publicitate, in special daca sunteti autentificat intr-un cont existent al serviciului)	3 luni	UE/SEE, SUA	Prelucrare la comanda conform Art. 28 GDPR sub certificarea furnizorului de servicii conform Data Privacy Framework (DPF) Program	Google Ireland Limited Informatsii suplimentare despre utilizarea responsabila a datelor de catre Google pot fi gasite accesand: https://business.safety.google/privacy/
Google Analytics	Analiza shi evaluarea statistica a site-ului (in conditiile de protectie a datelor, in special dezactivarea Google Signals, user ID, reclame personalizate, partajarea datelor pentru produse shi servicii Google, precum shi restrictiionarea colectarii datelor de localizare shi de dispozitiv in anumite regiuni)	maxim 14 luni	UE/SEE, SUA	Prelucrare la comanda conform Art. 28 GDPR sub certificarea furnizorului de servicii conform Data Privacy Framework (DPF) Program	Google Ireland Limited Informatsii suplimentare despre utilizarea responsabila a datelor de catre Google pot fi gasite accesand: https://business.safety.google/privacy/
Google Consent Mode (mod de consimtamant)	Interfata prestatata pentru obtinerea consimtamantului legal fata de furnizor, conform Digital Markets Act, pentru toate serviciile sale de marketing shi publicitate. Implementat in varianta de baza, conform caruia, in caz de refuz, nu se transmit nici un fel de date furnizorului.	14 luni	UE/SEE, SUA	Prelucrare la comanda conform Art. 28 GDPR sub certificarea furnizorului de servicii conform Data Privacy Framework (DPF) Program	Google Ireland Limited Informatsii suplimentare despre utilizarea responsabila a datelor de catre Google pot fi gasite accesand: https://business.safety.google/privacy/

Recenzii clienti Google	Posibilitatea de a participa la sondaje	90 zile	UE/SEE, SUA	Prelucrare la comanda conform Art. 28 GDPR sub certificarea furnizorului de servicii conform Data Privacy Framework (DPF) Program	Google Ireland Limited Informatsii suplimentare despre utilizarea responsabila a datelor de catre Google pot fi gasite accesand: https://business.safety.google/privacy/
Google Tag Manager	Integrarea Google Tag Manager pentru incarcarea facila a serviciilor	24 luni	UE/SEE, SUA	Prelucrare la comanda conform Art. 28 GDPR sub certificarea furnizorului de servicii conform Data Privacy Framework (DPF) Program	Google Ireland Limited Informatsii suplimentare despre utilizarea responsabila a datelor de catre Google pot fi gasite accesand: https://business.safety.google/privacy/
Hotjar	Optimizarea ofertei noastre online shi afisharea site-urilor web	12 luni	UE/SEE	Prelucrarea datelor in conformitate cu Art. 28 GDPR	Hotjar Ltd.
Hubspot	Optimizarea ofertei noastre online	6 luni	UE/SEE, SUA	Prelucrare la comanda conform Art. 28 GDPR sub certificarea furnizorului de servicii conform Data Privacy Framework (DPF) Program	HubSpot, Inc.
Recomandari de produse bazate pe clicuri	Afisharea recomandarilor de produse sau a celor similare, bazata pe ultimele 25 de produse vizualizate in magazinul online	12 luni	UE/SEE	Gazduire pe server, fara transmiterea datelor catre furnizori externi de servicii	-
Microsoft Advertising	Afisharea tsintita a reclamelor online (Furnizorul poate utiliza datele colectate pentru a contextualiza shi personaliza reclamele din propria retsea publicitara, in special daca suntetsi autentificat intr-un cont existent al serviciului)	13 luni	UE/SEE, SUA	Prelucrare la comanda conform Art. 28 GDPR sub certificarea furnizorului de servicii conform Data Privacy Framework (DPF) Program	Microsoft Corporation
Omniconvert	Optimizarea ofertei noastre online shi afisharea paginilor web	6 luni	UE/SEE	Prelucrarea datelor in conformitate cu Art. 28 GDPR	Omniconvert S.R.L.
Pinterest Tag	Masurarea performantsei shi afisharea tsintita a reclamelor online	12 luni	UE/SEE, SUA	Prelucrarea datelor in conformitate cu Art. 28 GDPR, cu aplicarea celor mai recente clauze standard de protectsie a datelor conform Art. 46 alin. 3 lit. a GDPR	Pinterest Inc.

reCAPTCHA	Serviciu de securitate pentru protejarea formularelor noastre de contact impotriva utilizarii abuzive si solicitarilor automate	6 luni	UE/SEE, SUA	Prelucrare in conformitate cu Articolul 28 din GDPR, sub certificarea furnizorului de servicii conform Programului Cadru pentru Protectia Datelor (DPF)	Google Ireland Limited Informatii suplimentare despre utilizarea responsabila a datelor de catre Google pot fi gasite accesand: https://business.safety.google/privacy/
Sovendus	Afisharea shi masurarea performantsei ofertelor de cupoane Sovendus	30 de zile	UE/SEE	Responsabilitate comuna conform Articolului 26 din GDPR. Ambele parti sunt puncte de contact pentru exercitarea drepturilor conform Articolelor 15-20 din GDPR	Sovendus GmbH
stape.io	Container de gestionare a tag-urilor pe partea de server pentru analiza web utilizarii site-ului web	24 de luni	UE/SEE	Prelucrare de catre persoana imputernicita de operator, conform art. 28 din RGPD	Stape Europe OU
TikTok Pixel	Masurarea performantsei shi optimizarea publicitatii online (Furnizorul poate utiliza datele colectate pentru a contextualiza shi personaliza reclamele propriei retele de publicitate, in special daca sunteti conectat la un cont existent al serviciului)	13 luni	UE/SEE, SUA, Malaezia, Singapore	Responsabilitate comuna conform Art. 26 GDPR prin incheierea unui acord privind responsabilitatea comuna, inclusiv ultimele clauze contractuale standard de protectie a datelor conform Art. 46 alin. 3 lit. a GDPR. Furnizorul este punctul de contact pentru exercitarea drepturilor conform Art. 15-20 GDPR	TikTok Technology Limited
Tracify	Masurarea performantsei shi optimizarea publicitatii online	400 zile	UE/SEE	Prelucrare la comanda conform Art. 28 GDPR	Tracify GmbH
UET (Universal Event Tracking) Consent Mode de la Microsoft	Interfata presetata pentru consimtamantul juridic fata de furnizor, conform Digital Markets Act, pentru toate serviciile sale de marketing shi publicitate. Implementata in varianta de baza, conform careia, in caz de refuz, nu se transmit date catre furnizor.	13 luni	UE/SEE, SUA	Prelucrare la comanda conform Art. 28 GDPR sub certificarea furnizorului de servicii conform Data Privacy Framework (DPF) Program	Microsoft Corporation
uptain	Crearea de oferte personalizate de publicitate shi servicii	12 luni	UE/SEE	Prelucrare conform Articolului 28 din DSGVO	uptain GmbH

Vimeo	Redarea serviciilor video Vimeo	24 luni	SUA	Prelucrare la comanda conform Art. 28 GDPR sub certificarea furnizorului de servicii conform Data Privacy Framework (DPF) Program	Vimeo.com, Inc.
YouTube	Redarea serviciilor video YouTube. Serviciul este implementat in "mod extins de protectie a datelor", care exclude "tracking-ul" din partea furnizorului shi transmite doar datele strict necesare pentru redarea videoclipurilor.	24 luni	UE/SEE, SUA	Prelucrare la comanda conform Art. 28 GDPR sub certificarea furnizorului de servicii conform Data Privacy Framework (DPF) Program	Google Ireland Limited Informatsii suplimentare despre utilizarea responsabila a datelor de catre Google pot fi gasite accesand: https://business.google.com/privacy/

Potrivirea datelor clientsilor cu furnizorii de publicitate online

Pe baza consimtsamantului dumneavoastra voluntar anterior, va putem trimite, de asemenea, reclame tsintite prin canalele de publicitate online ale furnizorilor de publicitate enumeratsi mai jos, in afara paginilor noastre web, dar numai, daca suntetsi deja inregistrat la aceshti furnizori sau utilizatsi serviciile lor ("Potrivirea datelor clientsilor" sau "Customer Match"). Pentru aceasta folosim datele dumneavoastra personale intr-un mod criptat, pentru a le corela cu baza de date a clientsilor fiecarui furnizor. In acest proces se utilizeaza exclusiv date anonimizate printr-un procedeu de criptare, astfel incat furnizorii care anterior nu cunoshteau datele dumneavoastra, nu le vor primi niciodata. Acest lucru este asigurat prin faptul ca, inainte de transmiterea datelor catre furnizori, datele dumneavoastra sunt criptate de catre noi printr-o procedura de hash, rezultand un shir de caractere care nu poate fi decriptat ("valoare hash"), ce nu permite niciun fel de deducere a datelor originale. Doar aceasta valoare hash este transmisa furnizorilor. Furnizorii ishi cripteaza baza de date folosind aceeaashi metoda. Apoi, valoarea hash este comparata de noi cu valorile hash ale furnizorilor. Daca aceasta corespunde cu valoarea hash a unuia sau mai multor furnizori, exista certitudinea ca utilizatsi deja serviciile furnizorului respectiv, astfel incat sa va putem trimite reclame tsintite prin canalele lor publicitare.

Pentru a va putea oferi astfel de reclame prin furnizori externi de publicitate online, pe langa datele procesate in timpul vizitei dvs. pe site-ul nostru, pot fi procesate urmatoarele categorii de date:

- Adresa de e-mail
- Numar de telefon
- Prenume
- Nume de familie
- Tsara
- Cod poshtal
- Comportament de cumparare shi produse preferate

Prin canalele urmatrilor furnizori de publicitate online, va putem trimite reclame tsintite, conditionat de consimtsamantul dvs. prealabil exprimat shi dupa realizarea unui "matching al datelor de client" de succes.

Serviciu	Locul procesarii	Furnizor shi informatsii privind protectsia datelor ale furnizorului
Criteo audience match	UE/SEE	Criteo (Criteo SA)
Google Customer Match	UE/SEE, SUA	Google (Google Ireland Limited) Informatsii suplimentare despre utilizarea responsabila a datelor de catre Google pot fi gasite accesand: https://business.google.com/privacy/
LinkedIn Matched Audiences	UE/SEE, SUA	LinkedIn (LinkedIn Ireland Unlimited Company)
Meta Custom Audiences	UE/SEE, SUA	Meta (Meta Platforms Ireland Limited)
Microsoft Customer Match	UE/SEE, SUA	Bing (Microsoft Corporation)
Pinterest customer list	UE/SEE	Pinterest (Pinterest Europe Ltd.)
TikTok Custom Audience	UE/SEE, SUA, Malaezia, Singapore	TikTok (TikTok Technology Limited)

Google Enhanced Conversions

Pe baza consimtsamantului dumneavoastra anterior shi voluntar, putem folosi tehnologia "Enhanced Conversions" oferita de Google. Acest lucru ne permite sa urmarim shi sa evaluam mai bine succesul reclamelor noastre online shi sa ne optimizam strategiile de publicitate.

Pentru aceasta, folosim datele dumneavoastra personale pentru a le compara cu baza de date de clienti a Google. Totusi, sunt folosite exclusiv date anonimizate printr-un procedeu de criptare, astfel incat Google nu primeshte niciodata datele dumneavoastra daca nu aveti un cont Google. Acest lucru este asigurat prin faptul ca datele dumneavoastra sunt criptate inainte de transmitere folosind o procedura de hash, rezultand un shir de caractere care nu poate fi decriptat ("valoare hash") care nu permite niciun fel de deducere asupra datelor dumneavoastra. Aceasta valoare hash este generata shi transmisa catre Google doar daca efectuati anumite actiuni prestabilite de noi, denumite "conversions" (de exemplu, comenzi) pe site-ul nostru. La aparitia unei astfel de conversii, valoarea hash a datelor dumneavoastra este apoi comparata de Google cu propriile valori hash criptate dupa aceeashi metoda. In cazul unei potriviri, conversia dumneavoastra poate fi atribuita contului Google shi astfel ne poate informa despre succesul campaniei noastre publicitare.

In acest proces, pot fi prelucrate criptat shi anonim urmatoarele date personale:

- Adresa de e-mail
- Numarul de telefon

Serviciu	Locul procesarii	Furnizor shi informatii privind protectsia datelor furnizorului
Google Enhanced Conversions	UE/SEE, SUA	Google (Google Ireland Limited) Informatii suplimentare despre utilizarea responsabila a datelor de catre Google pot fi gasite accesand: https://business.safety.google/privacy/

Tehnologie anti-frauda la clicuri shi detectare bot

Daca accesati site-ul nostru prin clic pe reclame afishate in motoarele de cautare, putem utiliza servicii pentru analiza shi prevenirea "fraudei la clic". Frauda la clic apare atunci cand clicurile pe reclame sunt generate de instrumente automate sau cand clicurile multiple pe reclame nu provin, cel mai probabil, dintr-un interes real.

In plus, putem utiliza tehnologii de detectare a bot-urilor pentru a proteja anumite formulare shi functsii ale site-ului nostru impotriva accesului automatizat, a spamului shi a altor forme de abuz.

Serviciu	Descriere	Durata stocarii	Locul procesarii	Baza legala pentru prelucrarea shi transmiterea datelor	Furnizorul serviciului shi informatii privind protectsia datelor ale acestuia
Ads Defender	Analiza clicurilor pe Google Ads, transmiterea adresei IP catre Google Ireland Limited in caz de suspiciune de frauda la clic	365 zile	UE/SEE	Interese legitime predominante (Art. 6 Alin. 1 lit. f GDPR; va puteti opune prelucrarii conform Art. 21 GDPR aici sub forma unui "Opt-Out"), prelucrarea in baza unui contract conform Art. 28 GDPR	Hurra Communications GmbH
Friendly Captcha	Protejarea formularelor shi a altor functsii ale site-ului web impotriva accesului automatizat, a spamului shi a utilizarii abuzive	niciuna	UE/SEE	Interese legitime prevalente privind securitatea shi functionalitatea site-ului nostru web, precum shi prevenirea accesarilor automatizate shi a spamului (art. 6 alin. (1) lit. (f) din RGPD); prelucrare de catre persoana imputernicita de operator, conform art. 28 din RGPD	Friendly Captcha GmbH

Daca firewall-ul nostru detecteaza un comportament de clic suspect, pe baza unor parametri predefiniti, shi nu poate exclude un posibil atac asupra sistemelor noastre, ne rezervam dreptul de a efectua o verificare automata interna Captcha. Prin rezolvarea unui simplu puzzle cu imagini, se verifica autenticitatea cererii dumneavoastra. Acest lucru se realizeaza fara transmiterea datelor catre tertse parti. Este justificat prin interesul nostru legitim predominant pentru securitatea sistemelor noastre (Art. 6 Alin. 1 lit. f GDPR).

2) Ce date prelucram atunci cand va abonati la canalele noastre publicitare online?
Newsletter prin e-mail

Pentru abonarea la newsletter-ul nostru prin e-mail, pe langa datele care sunt prelucrate in cadrul vizitei dvs. pe site-ul nostru, pot fi prelucrate shi urmatoarele categorii de date:

- Adresa de e-mail
- Produse favorite, corespunzatoare selectiei dumneavoastra personale
- Setari pentru newsletter shi personalizare
- Istoricul comenzilor shi segmentul de clienti derivat din acesta

In cazul clientilor inregistrati, putem analiza suplimentar comportamentul dumneavoastra de cumparare shi, pe baza acestuia, va putem incadra intr-un grup de clienti, luand totodata in considerare produsele comandate anterior. Astfel, putem adapta continutul shi frecventa de trimitere a newsletterelor noastre in functie de interesele presupuse. Va puteti opune in orice moment acestei personalizari prin intermediul contului dumneavoastra de client sau accesand linkul prevazut in acest scop intr-un newsletter personalizat. Analiza se efectueaza in temeiul interesului nostru legitim prevalent de a concepe newsletterele intr-un mod mai relevant shi mai adaptat nevoilor dumneavoastra (art. 6 alin. (1) lit. f) din RGPD). Opozitia fata de personalizare ramane salvata shi va fi luata in considerare in continuare chiar shi in cazul unei inscrieri ulterioare la newsletter.

Pentru trimiterea newsletter-ului prin e-mail, poate fi necesar sa transmitem datele dvs. urmatoarelor destinatari:

Furnizor de servicii shi informatii privind protectia datelor	Descriere	Locul prelucrării	Baza legala pentru transferul datelor
Amazon Web Services EMEA SARL	Trimiterea newsletter-ului prin e-mail	UE/SEE	Prelucrare pe baza de contract, conform Art. 28 GDPR
SendinBlue GmbH	Trimiterea newsletter-ului prin e-mail	UE/SEE	Prelucrare pe baza de contract, conform Art. 28 GDPR

3) Ce date prelucram atunci cand luati legatura cu noi?

Atunci cand luati legatura cu noi, pe langa datele prelucrate in cadrul vizitei dumneavoastra pe site-ul nostru, pot fi prelucrate urmatoarele categorii de date personale:

- Nume
- Date de contact
- Adresa de e-mail
- Numar de telefon
- Date eventuale privind comanda
- Date de corespondenta, inclusiv toate datele pe care ni le comunicati in timpul comunicarii

Prelucram aceste date in urmatoarele scopuri:

- Gestionarea solicitarilor clientilor, asistenta pentru clienti shi alte servicii de suport clienti prin e-mail, chat sau telefon

Prelucrarea acestor categorii de date se realizeaza in masura necesara. Prelucrarea acestor date este justificata prin interesul nostru legitim predominant pentru un proces de comunicare eficient shi satisfacator (art. 6 alin. 1 lit. f RGPD).

In acest scop, poate fi necesar sa transmitem datele dumneavoastra urmatoarelor destinatariingern a transmite:

Furnizori de servicii shi Informatii referitoare la protectia datelor ale Furnizorului	Descriere	Locul prelucrării	Baze legale pentru transmiterea datelor
Freshworks Inc.	Solicitari ale clientilor shi servicii de asistenta clienti prin e-mail sau chat	UE/SEE, ocazional SUA daca intrati in contact cu noi prin platforme de social media	Prelucrare la comanda conform art. 28 RGPD, sub certificarea Furnizorului de servicii conform Programului Data Privacy Framework (DPF)
CallOne GmbH	Solicitari ale clientilor shi servicii de asistenta clienti prin telefon	UE/SEE	Prelucrare la comanda conform Art. 28 RGPD

Die Verarbeitung dieser Daten

Atunci cand utilizati magazinul nostru online, pe langa datele prelucrate in cadrul vizitei dumneavoastra pe site-ul nostru web, pot fi prelucrate urmatoarele categorii de date personale:

- Nume
- Date de contact
- Adresa de facturare shi livrare
- Adresa de e-mail
- Numar de telefon
- Date privind comanda shi livrarea
- Date ale contului shi ale mijloacelor de plata
- Numar de client atribuit
- Date introduse prin intermediul unui formular de contact
- Date de corespondenta, inclusiv toate informatiile pe care ni le comunicati in legatura cu comanda

- Data nașterii (în cazul în care sunt necesare dovezi legale privind vârsta)

Prelucrăm aceste date în următoarele scopuri:

- Gestionarea întregului raport contractual cu dumneavoastră
- Transmiterea comenzii către furnizorii de servicii de plată
- Contractarea serviciilor de expediere sau transport, inclusiv servicii de livrare directă
- Comunicare pentru procesarea comenzilor
- Pastrarea obligatorie conform prevederilor section 132 BAO
- Publicitate directă permisă de lege (de ex.: corespondența poștală, e-mailuri, sondaje de satisfacție, mesaje de felicitare, analize statistice, notificări privind costurile de cumpărături nefinalizate); Dorim să vă informăm în mod expres că puteți refuza prelucrarea datelor dumneavoastră în scopul publicității directe
- Dacă este cazul, asistența în gestionarea garanțiilor oferite de producător, inclusiv transmiterea datelor obligatorii ale clienților
- Prevenirea și elucidarea cazurilor sau tentativelor de fraudă
- Exercițarea și apararea drepturilor legale

Prelucrarea acestor categorii de date se realizează în măsura necesară și este indispensabilă pentru executarea contractului (Art. 6 alin. 1 lit. b RGPD), pentru îndeplinirea obligațiilor noastre legale (Art. 6 alin. 1 lit. c RGPD) sau este justificată prin interesul nostru legitim predominant de a asigura o desfășurare fără impedimente a activității comerciale (Art. 6 alin. 1 lit. f RGPD).

În vederea utilizării magazinului nostru online, poate fi necesar să transmitem datele dumneavoastră, în măsura necesară, următoarelor categorii de destinatari:

Furnizori de servicii și informații referitoare la protecția datelor ale furnizorului	Descriere	Locul prelucrării	Baze legale pentru prelucrarea și transmiterea datelor
Companii de carduri de credit, bănci, furnizori de servicii de plată (informații referitoare la protecția datelor conform site-ului web al furnizorului ales)	Procesarea plăților pentru comenzi	De regula UE/SEE - în cazuri excepționale și țări terțe	Executarea contractului (art. 6 alin. 1 lit. b RGPD). Dacă destinatarul se află într-o țară terță fără o decizie de adecvare valabilă - art. 49 alin. 1 lit. b și e RGPD
Furnizori de servicii logistice (informații referitoare la protecția datelor conform site-ului web al furnizorului ales)	Transportul și livrarea comenzilor	De regula UE/SEE - în cazuri excepționale și țări terțe	Executarea contractului (art. 6 alin. 1 lit. b RGPD). În cazul în care destinatarul se află într-o țară terță fără o decizie de adecvare valabilă - art. 49 alin. 1 lit. b și e RGPD
Furnizori de servicii dropshipping sau de livrare directă (Informații referitoare la protecția datelor conform site-ului web al furnizorului)	Executarea comenzilor pentru produse care nu sunt în stoc și predarea acestora către furnizorii de servicii logistice pentru transport	De regula UE/SEE - în cazuri excepționale și țări terțe	Executarea contractului (art. 6 alin. 1 lit. b RGPD). În cazul în care destinatarul se află într-o țară terță fără o decizie de adecvare valabilă - art. 49 alin. 1 lit. b și e RGPD
Furnizori de servicii de colectare creanțe (Informații referitoare la protecția datelor conform site-ului web al furnizorului)	În caz de necesitate: recuperarea creanțelor restante	De regula UE/SEE - în cazuri excepționale și țări terțe	Interese legitime predominante (art. 6 alin. 1 lit. f RGPD). În cazul în care destinatarul se află într-o țară terță fără o decizie de adecvare valabilă - Art. 49 alin. 1 lit. e RGPD
Amazon Web Services EMEA SARL	Trimiterea automată de e-mailuri	UE/SEE	Interese legitime predominante (Art. 6 alin. 1 lit. f RGPD), Prelucrare la comandă conform art. 28 RGPD

Cont client

De asemenea, aveți posibilitatea să vă înregistrați opțional pentru un cont client. În cazul în care faceți acest lucru, pot fi prelucrate suplimentar următoarele categorii de date:

- Istoricul comenzilor și listele de dorințe
- Date despre produse (evaluări, marturii, întrebări și răspunsuri referitoare la produse)
- Numărul de client atribuit
- Segmentarea clienților
- Setări de publicitate și personalizare
- Valoarea achizițiilor

Prelucrăm aceste date în următoarele scopuri:

- Stocarea informațiilor dumneavoastră în contul client, inclusiv publicarea evaluărilor, marturiilor, întrebărilor și răspunsurilor referitoare la produse, în măsura în care le efectuați personal
- Realizarea unei segmentări a clienților pentru a oferi eventuale facilități
- Analizarea valorii totale a achizițiilor dumneavoastră pentru a verifica dacă sunt îndeplinite condițiile pentru eventuale programe de fidelitate

- Gestionarea și respectarea setarilor dumneavoastra de publicitate și personalizare

Prelucrarea acestor date se realizează pe baza consimțământului dumneavoastra voluntar (articolul 6 alineatul 1 litera a GDPR) sau este justificată de interesul nostru legitim predominant legat de evaluarea sau recenziiile produselor noastre, segmentarea clienților, analiza istoricului comenzilor și a valorii totale a cumpărăturilor dumneavoastra, precum și de recomandările personalizate de produse (articolul 6 alineatul 1 litera f GDPR). Puteti oricand sa va retrageti consimțământul pentru stocarea unui Cont client, cu mențiunea ca prelucrarea datelor efectuată până la momentul retragerii rămâne justificată. Pentru ștergerea Contului dumneavoastra client și a tuturor datelor cu caracter personal stocate în acesta, puteți selecta opțiunea "Șterge Contul meu client" din cadrul Contului dumneavoastra client. Nu sunteți obligat să vă înregistrați pentru un Cont client, însă fără un Cont client nu vă putem furniza serviciile suplimentare menționate anterior.

Puteti sa va opuneti în orice moment efectuării segmentărilor clienților, precum și determinării și afișării recomandărilor de produse personalizate prin setările de personalizare din Contul dumneavoastra de client. Începând cu exercitarea dreptului de opoziție, istoricul dvs. al comenzilor nu va mai fi utilizat pentru recomandări personalizate de produse.

În legătură cu marturiile sau întrebările și răspunsurile referitoare la produse, conform Legii UE privind serviciile digitale (Digital Services Act), este posibil să fim obligați legal să vă contactăm în legătură cu o restricție a conținutului furnizat de dumneavoastra (art. 6 alin. 1 lit. c RGPD).

Setările dumneavoastra privind personalizarea

În contul dumneavoastra de client, la rubrica "Personalizare", puteți controla următoarele utilizări ale datelor dumneavoastra:

Recomandări personalizate de produse: analiza comenzilor dumneavoastra anterioare, pentru a vă propune produse potrivite în magazin.

Publicitate directă: utilizarea datelor dumneavoastra pentru mesaje publicitare fără consimțământ pentru newsletter (în măsura în care legea permite acest lucru).

Calificarea pentru programul de fidelitate: analiza valorii totale a achizițiilor efectuate cu acest cont de client, pentru a stabili dacă îndepliniți condițiile pentru programul nostru de fidelitate și, dacă este cazul, pentru a vă invita să participați.

Puteti refuza în orice moment utilizarea datelor dumneavoastra în scopurile respective, dezactivând setarea corespunzătoare.

Funcția "Rămăi autentificat"

În cadrul procesului de autentificare, vă oferim opțional funcția "Rămăi autentificat". Dacă o activați prin clic, vom seta pe dispozitivul dvs. un cookie cu valabilitate de 60 de zile. Prelucrarea și setarea cookie-ului se realizează exclusiv pe baza consimțământului dvs. activ, voluntar și exprimat conform articolului 6 alineatul 1 litera a GDPR. Puteți utiliza Contul de client fără această funcție, însă va trebui să vă autentificați la fiecare vizită. Puteți revoca acest consimțământ prin deconectarea activă din Contul de client sau prin ștergerea cookie-ului prin setările browserului.

Rețeaua de cupoane Sovendus

Pe baza consimțământului dvs. voluntar exprimat anterior (articolul 6 alineatul 1 litera a GDPR) acordat prin "banner-ul pentru cookie-urile de protecția datelor" (a se vedea secțiunea 1) pentru serviciul terț Sovendus, vă putem afișa, după finalizarea unei comenzi, oferte din rețeaua de cupoane Sovendus. În acest scop, valorile hash pseudonimizate și criptate ale adresei dumneavoastra de email și adresa dumneavoastra IP sunt transmise către Sovendus GmbH, Hermann-Veit-Str. 6, 76135 Karlsruhe, Germania (baza legală pentru Sovendus: articolul 6 alineatul 1 litera f GDPR; Sovendus este responsabil independent în ceea ce privește datele pe care le prelucrează, conform articolului 4 punctul 7 GDPR). Valoarea hash pseudonimizată a adresei dumneavoastra de e-mail este utilizată pentru a lua în considerare un eventual opozabil falsă de publicitatea Sovendus (art. 21 alin. 3, art. 6 alin. 1 lit. c RGPD). Adresa IP este utilizată de Sovendus exclusiv în scopuri de securitate a datelor și, în mod obișnuit, este anonimată după șapte zile (art. 6 alin. 1 lit. f RGPD). De asemenea, în scopuri de facturare între noi și Sovendus, sunt transmise către Sovendus în mod pseudonimizat numărul comenzii, valoarea comenzii cu moneda, ID-ul sesiunii, codul cuponului și marcajul temporal (art. 6 alin. 1 lit. f RGPD). Dacă doriți să beneficiați de o ofertă de cupon Sovendus, nu există o opoziție falsă de publicitate pentru adresa dumneavoastra de e-mail și bannerul cu cuponul este afișat doar în acest caz. Prin clic, vom transmite, de asemenea, criptat, numele, codul poștal, țara și adresa dumneavoastra de e-mail către Sovendus pentru pregătirea voucherului dumneavoastra (art. 6 alin. 1 lit. b, lit. f RGPD). Informații suplimentare privind prelucrarea datelor dumneavoastra de către Sovendus găsiți în [Notificările online privind protecția datelor Sovendus](#).

"

5) Ce date procesăm când comandăm produsele noastre prin Amazon Marketplace?

Unele dintre produsele noastre sunt disponibile și pe Amazon Marketplace. În cazul în care comandăm produsele noastre prin Amazon Marketplace, vom primi de la Amazon sau de la societatea Amazon competența necesară pentru procesarea comenzii dumneavoastra, precum și cele pentru îndeplinirea obligațiilor legale și contractuale aferente.

Pe lângă datele procesate de Amazon în cadrul utilizării serviciilor lor, următoarele categorii de date ale dumneavoastra pot fi prelucrate de către noi:

- Nume
- Date de contact
- Adresa de e-mail sau informații privind comunicarea furnizate de Amazon
- Număr de telefon, în măsura în care acesta este necesar pentru livrare sau contact
- Adresa de facturare și de livrare
- Informații referitoare la comanda și livrare
- Informații privind returnările, rambursările și reclamațiile

- Informații de plată și de tranzacție, în măsura în care ne sunt furnizate de Amazon
- Informații de corespondență, inclusiv toate informațiile pe care ni le comunicați în legătură cu comanda dumneavoastră plasată prin Amazon
- Date fiscale sau alte informații impuse prin lege

Vom prelucra aceste date în următoarele scopuri:

- Procesarea comenzii dumneavoastră prin Amazon Marketplace
- Livrarea bunurilor comandate, precum și contractarea serviciilor de expediție sau transport
- Comunicarea cu dumneavoastră în legătură cu comanda dumneavoastră de pe Amazon, în special în caz de întrebări, probleme de livrare, retururi, reclamații sau al cazurilor legate de garanție
- Emiterea facturilor și îndeplinirea obligațiilor fiscale și comerciale
- Pastrarea obligatorie a datelor conform prevederilor legale din Art. 132 al Codului Fiscal Federal (BAO)
- Procesarea retururilor, rambursărilor, solicitărilor clienților și a altor cazuri de asistență clienți
- Prevenirea și investigarea cazurilor sau tentativelor de fraudă
- Exercițarea și apărarea drepturilor legale
- Îndeplinirea obligațiilor contractuale care ne revin față de Amazon, în măsura în care acestea sunt necesare pentru vânzarea prin Amazon Marketplace

Prelucrarea acestor categorii de date se realizează în măsura necesară și este necesară pentru executarea contractului (art. 6 alin. 1 lit. b GDPR), pentru îndeplinirea obligațiilor noastre legale (art. 6 alin. 1 lit. c GDPR) sau este justificată prin interesul nostru legitim superior privind desfășurarea fără probleme a activităților comerciale, procesarea sigură a comenzilor, precum și pentru exercitarea și apărarea revendicărilor legale (art. 6 alin. 1 lit. f GDPR).

Nu folosim datele pe care le primim în legătură cu o comandă efectuată prin Amazon Marketplace pentru buletinele noastre informative, conturile personale ale clienților, servicii Customer Match, publicitate personalizată sau alte scopuri publicitare independente de procesul de comandă Amazon, cu excepția situațiilor în care există o bază legală specifică în acest sens.

Pentru respectarea cerințelor privind protecția și securitatea datelor impuse de Amazon, prelucram datele provenite din comenzile Amazon numai în măsura necesară. Sistemele și procesele noastre interne sunt concepute astfel încât să se utilizeze sau să se transmită doar acele date cu caracter personal care sunt efectiv necesare pentru scopul respectiv. În special, nu se transmit către furnizorii de servicii de expediție și logistică date personale de comunicare care nu sunt necesare.

Pentru procesarea comenzilor prin Amazon Marketplace poate fi necesar să transmitem datele dumneavoastră, în măsura necesară, următoarelor categorii de destinatari:

urnizori de servicii și informații privind protecția datelor ale furnizorului	Descriere	Locul prelucrării	Baze legale pentru prelucrarea și transmiterea datelor
Amazon sau societatea Amazon competentă, după caz	Punerea la dispoziție și gestionarea Amazon Marketplace, administrarea comenzilor, comunicarea cu clienții, gestionarea retururilor și rambursărilor	De regula UE/SEE - în cazuri excepționale și țări terțe	Responsabilitate proprie a furnizorului de servicii conform Art. 4 pct. 7 GDPR; Executarea contractului (Art. 6 alin. 1 lit. b GDPR), obligații legale (Art. 6 alin. 1 lit. c GDPR) sau interese legitime imperioase (Art. 6 alin. 1 lit. f GDPR). În cazul în care destinatarul se află într-o țară terță fără o decizie de conformitate valabilă - Art. 49 alin. 1 lit. b și e din GDPR
Furnizor de servicii logistice	Transportul și livrarea comenzilor; datele cu caracter personal de comunicare care nu sunt necesare pentru livrare nu sunt transmise în acest context	De regula UE/SEE - în cazuri excepționale și țări terțe	Executarea contractului (Art. 6 alin. 1 lit. b GDPR). În cazul în care destinatarul se află într-o țară terță fără o decizie de conformitate valabilă - Art. 49 alin. 1 lit. b și e din GDPR
Furnizori de servicii dropshipping sau servicii de expediție directă	Executarea comenzilor pentru produse care nu se află în stoc și predarea acestora pentru transport către furnizorii de servicii logistice	De regula UE/SEE - în cazuri excepționale și țări terțe	Îndeplinirea contractului (articolul 6 alineatul (1) litera b din GDPR). În cazul în care destinatarul se află într-o țară terță fără o decizie de adecvare valabilă - art. 49 alin. 1 lit b și e GDPR
Furnizori de servicii în domeniul IT, ERP, gestionării stocurilor, contabilității și arhivării	Procesare tehnică, stocare, administrare internă, facturare și arhivare a comenzilor	De regula UE/SEE - în cazuri excepționale și țări terțe	Procesarea comenzilor conform Art. 28 GDPR, executarea contractului (Art. 6 alin. 1 lit. b GDPR), obligații legale (Art. 6 alin. 1 lit. c GDPR) sau interese legitime prevalente (Art. 6 alin. 1 lit. f GDPR)

Consilieri fiscali, consilieri juridici, auditori financiari shi autoritatsi	Indeplinirea obligatiilor legale, precum shi exercitarea shi apararea drepturilor legale	In mod obishnuit UE/SEE	Obligatii legale (Art. 6 alin. 1 lit. c GDPR) sau interese legitime prevalente (Articolul 6 alin. 1 lit. f GDPR)
--	--	-------------------------	--

Protejam toate datele prin masuri tehnice shi organizatsionale adecvate, in special prin restrictsii de acces, permisiuni bazate pe roluri, inregistrare, criptare in timpul transmiterii, protectsie impotriva accesului neautorizat, precum shi prin verificari periodice ale sistemelor shi ale furnizorilor utilizatsi.

Pastram datele provenite din comenzile Amazon numai atat timp cat este necesar pentru scopurile respective. In masura in care Amazon impune termene mai scurte pentru pastrare, shtergere sau anonimizare pentru anumite categorii de date, respectam aceste prevederi prin procese interne corespunzatoare. Datele necesare exclusiv pentru procesarea operatiunilor a unei comenzi Amazon sunt shterse, anonimizate sau reduse la limita legal necesara dupa ce nu mai sunt necesare pentru scopul respectiv.

In masura in care exista obligatii legale de pastrare a datelor, in special in domeniul fiscal shi al dreptului societatsilor comerciale, stocam datele necesare in acest scop pentru perioada prevazuta de lege. Dupa indeplinirea scopurilor sau dupa expirarea termenelor de pastrare, datele sunt shterse, anonimizate sau eliminate conform prevederilor privind protectsia datelor. Aceasta include, in masura in care este aplicabil, shtergerea sau anonimizarea din sistemele productive, eliminarea la un moment ulterior din copile de rezerva in cadrul ciclurilor tehnice de shtergere, precum shi eliminarea sigura a eventualelor documente pe suport de hartie sau medii de stocare.

Amazon va prelucra datele dumneavoastra in legatura cu utilizarea Amazon Marketplace shi in propria sa responsabilitate. Informatii detaliate privind prelucrarea datelor de catre Amazon sunt disponibile in Informatiile privind protectsia datelor de catre Amazon.

6) Ce date ale dvs. prelucram atunci cand evaluati experienta de cumparare la noi?

Atunci cand, dupa efectuarea cumparaturilor, evaluati experienta de cumparaturi pe site-ul nostru, pe langa datele prelucrate in cadrul vizitei dumneavoastra pe pagina noastra web, pot fi prelucrate urmatoarele categorii de date personale:

- Nume
- Date de contact
- Adresa de e-mail
- Date privind comanda shi livrarea
- Datele privind evaluarea
- Date de corespondenta, inclusiv toate datele pe care ni le comunicati in legatura cu evaluarea dumneavoastra

Prelucram aceste date in urmatoarele scopuri:

- Evaluarea experientei dumneavoastra de cumparaturi
- Contactarea dumneavoastra pentru discutarea experientei de cumparaturi (numai cu consimtamantul dumneavoastra voluntar prealabil)

Prelucrarea acestor date se realizeaza pe baza consimtamantului dumneavoastra voluntar (art. 6 alin. 1 lit. a GDPR) sau este justificata prin interesul nostru legitim principal de a evalua shi imbunatatsi procesele noastre (art. 6 alin. 1 lit. f GDPR). Consimtamantul dumneavoastra pentru a fi contactat poate fi revocat in orice moment, fara a afecta legalitatea prelucrarii datelor efectuate pana la momentul revocarii. Nu sunteti obligat sa furnizati aceste date.

In acest scop, poate fi necesar sa transmitem datele dumneavoastra urmatoarelor destinatari:

Furnizor de servicii shi informatii privind protectsia datelor ale furnizorului	Descriere	Locul prelucrarii	Baza legala pentru transmiterea datelor
Freshworks Inc.	Solicitari ale clientsilor shi servicii de asistenta clienti prin e-mail sau chat	UE/SEE, ocazional SUA, in cazul in care interactiunati cu noi prin platforme de social media	Prelucrare in baza unui contract conform art. 28 GDPR, cu certificarea furnizorului de servicii conform programului Data Privacy Framework (DPF)

7) Ce date ale dumneavoastra prelucram atunci cand aveti o relatie comerciala cu noi?

In cazul in care intrati in relatie comerciala cu noi, in calitate de partener de afaceri sau furnizor, putem prelucra urmatoarele categorii de date ale dumneavoastra:

- Date de firma
- Nume
- Date de contact
- Adresa de e-mail
- Numar de telefon
- Date comerciale, date privind comenzi, livrari shi facturare
- Date de corespondenta, inclusiv toate datele pe care ni le comunicati in legatura cu relatia noastra comerciala

Prelucram aceste date in urmatoarele scopuri:

- Initsierea, mentinerea shi derularea intregii relatii comerciale cu dumneavoastra (de ex. obligatii precontractuale, facturarea performantelor, expedierea documentelor, comunicarea pentru derularea contractului)

- Pastrarea obligatorie conform prevederilor legale in sensul section 132 BAO
- Administrarea interna shi gestionarea relatsiei noastre comerciale in masura necesara (de ex.: procesarea cazului dumneavoastra comercial, transmiterea cazurilor comerciale catre diferite departamente, arhivarea dosarelor, scopuri de arhivare, corespondentsa cu dumneavoastra)
- Exercitarea shi apararea drepturilor legaleprelucrare

Prelucrarea acestor categorii de date se efectueaza in fiecare caz in masura necesara. Daca nu ne furnizatsi aceste date, nu vom putea procesa cazul dumneavoastra comercial.

Prelucrarea acestor date este necesara pentru executarea contractului relatsiei noastre comerciale (art. 6 alin. 1 lit. b RGPD), pentru indeplinirea obligatsiilor noastre legale referitoare la termenele de pastrare (art. 6 alin. 1 lit. c RGPD) sau este justificata prin interesul nostru legitim predominant de a asigura o desfășurare fara probleme a activitatii comerciale (art. 6 alin. 1 lit. f RGPD).

8) Pentru cat timp sunt stocate datele dumneavoastra?

Pastram datele dumneavoastra doar atat timp cat este necesar in vederea indeplinirii scopurilor pentru care au fost colectate. In acest context, trebuie respectate obligatsiile legale privind pastrarea documentelor. Astfel, din motive fiscale, contractele, datele de comanda sau alte documente rezultate dintr-un raport contractual trebuie pastrate, in principiu, pe o perioada de sapte ani (section 132 BAO). Numele, adresa, bunurile achizitionate shi data cumpararii sunt, de asemenea, stocate pana la expirarea raspunderii pentru produse (10 ani, conform section 13 PHG). In cazuri justificate, de exemplu pentru exercitarea sau apararea drepturilor legale, putem pastra datele dumneavoastra pana la 30 de ani dupa incetarea relatsiei comerciale.

Datele pe care le procesam in cadrul contactelor sunt pastrate pana la trei ani de la ultima dumneavoastra contactare.

9) Colectarea datelor din alte surse (Articolul 14 GDPR)

Colectarea datelor din alte surse are loc exclusiv in masura in care este necesara pentru scopurile prezentate. Acest lucru poate fi cazul, in special, atunci cand doritsi sa intratsi intr-o relatsie comerciala cu noi in calitate de partener sau furnizor ori cand comandatsi produsele noastre prin intermediul unei platforme externe, in special Amazon Marketplace. In aceste cazuri, primim datele necesare pentru initsierea, executarea sau gestionarea relatsiei comerciale respective sau a comenzi.

Sursa	Accesibila publicului?	Date vizate	Scop/motiv
Site-ul web al societatsii	Da	Date de contact/structurale	Contact in scopuri comerciale
Partener contractual	nu	Nume, adresa, nr. de telefon	Indeplinirea contractului, livrare
Amazon sau compania Amazon responsabila respectiva	nu	Nume, date de contact, adresa de facturare shi de expediere, date privind comenzile, livrarile, retururile, rambursarile shi corespondentsa, precum shi alte date necesare pentru prelucrarea comenzilor	Prelucrarea comenzilor prin intermediul Amazon Marketplace, livrare, servicii pentru clienti, retururi, reclamatsii, facturare, obligatsii legale de pastrare a datelor shi afirmarea shi apararea actsiunilor in justitsie

10) Are loc o luare automata a deciziilor sau profilare (art. 13 alin. 2 lit. f RGPD)? "

Pe site-ul nostru web nu are loc niciun proces decizional exclusiv automatizat care sa aiba efecte juridice asupra dumneavoastra sau care sa va afecteze in mod semnificativ intr-un mod similar.

In cazul conturilor de client inregistrate, putem deduce din comenzile anterioare interese probabile pentru anumite produse, pentru a va propune produse potrivite in magazin. Putetsi refuza aceasta utilizare in contul de client, la sectsiunea "Personalizare".

In cazul abonatsilor inregistratsi la newsletter, putem identifica un grup de clienti pe baza comenzilor anterioare, pentru a adapta contsinutul newsletterului shi frecvntsia transmiterii acestuia. Posibilitatsile de opozitsie sunt explicate in sectsiunea 2.

In plus, putem analiza valoarea totala a achizitsiilor efectuate cu contul dumneavoastra de client, pentru a stabili daca indeplinitsi conditsiile pentru o invitatsie la programul nostru de fidelitate. Putetsi refuza aceasta analiza in contul de client, la sectsiunea "Personalizare".

Personalizarea recomandarilor de produse shi a newsletterelor nu modifica nici preturile dumneavoastra, nici produsele disponibile, modalitatsile de plata sau posibilitatea incheierii unui contract. Eventualele avantaje rezultate din participarea la programul de fidelitate se stabilesc potrivit conditsiilor de participare la acesta

11) Ce drepturi va revin in legatura cu prelucrarea datelor?

Dorim sa va informam ca, in masura in care sunt indeplinite conditsiile legale, avetsi dreptul

- sa solicitatsi informatii privind datele personale care va privesc shi care sunt prelucrate de catre noi (a se vedea in detaliu Art. 15 RGPD);
- sa solicitatsi rectificarea sau completarea datelor inexacte ori incomplete care va privesc (a se vedea in detaliu Art. 16 RGPD);
- sa solicitatsi shtergerea datelor dumneavoastra (a se vedea in detaliu Art. 17 RGPD), cu conditsia sa nu existe motive intemeiate care sa se opuna acesteia;
- sa solicitatsi restrictsiunea prelucrarii datelor dumneavoastra (a se vedea in detaliu Art. 18 RGPD);
- sa beneficiatsi de portabilitatea datelor - adica sa primiti datele pe care le-atsi furnizat intr-un format structurat, uzual shi care poate fi citit automat (a se vedea in detaliu Art. 20 RGPD);
- Avetsi dreptul sa va opunetsi prelucrarii datelor dumneavoastra care se bazeaza pe articolul 6 alineatul 1 litera e sau f GDPR (articolul 21 GDPR). Va putetsi opune in orice moment, fara a fi necesara o justificare, prelucrarii in scopuri de publicitate directa, inclusiv profilarii aferente. Ulterior, nu vom mai prelucra datele dumneavoastra in scopuri publicitare.

În cazul în care, contrar așteptărilor, ar avea loc o încălcare a dreptului dumneavoastră la prelucrarea legală a datelor, vă rugăm să ne contactați. Ne vom strădui să soluționăm cererea dumneavoastră imediat, dar nu mai târziu de termenul legal de o lună. De asemenea, aveți întotdeauna dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere competentă în materie de protecție a datelor.

12) cine este responsabilul, datele de contact ale responsabilului nostru pentru protecția datelor și cum ne puteți contacta.

Responsabil în sensul Art. 4 pct. 7 RGPD pentru prelucrările de date prezentate aici este:

niceshops GmbH

Saaz 99

8341 Palldau

Osterreich

romania@piccantino.com

Director general: Roland Fink, Mag. Christoph Schreiner, Carina Hodl, MSc

Responsabilitate comună în cadrul sau prelucrare la comandă de către grupul niceshops și exercitarea drepturilor dumneavoastră

Acest site web este operat de grupul niceshops, o companie austriacă din domeniul comerțului electronic, specializată în dezvoltarea de magazine online în diverse segmente de produse.

Prelucrările de date prezentate în această declarație de confidențialitate pot avea loc

- în responsabilitate comună conform Art. 26 RGPD în cadrul grupului niceshops (la cerere, va punem la dispoziție conținutul esențial al acordului corespunzător

sau

- sub forma unei prelucrări la comandă conform Art. 28 RGPD, cu grupul niceshops în calitate de operator de prelucrare la comandă.

În orice caz, este garantat Totuși, va este permis să vă exercitați drepturile împotriva tuturor părților.

Datele de contact ale responsabilului cu protecția datelor al grupului niceshops sunt:

E-mail: privacy@niceshops.com

Prin poșta: niceshops GmbH, la adresa responsabilului cu protecția datelor, Annenstrasse 23, 8020 Graz, Austria.

Pentru persoanele și autoritățile din Regatul Unit a fost desemnat un reprezentant pentru aspectele legate de protecția datelor al grupului niceshops, conform art. 27 din Regulamentul General privind Protecția Datelor al Regatului Unit (UK GDPR). Datele de contact ale reprezentantului nostru sunt:

E-mail: info@rgdp.co.uk

Prin poșta: RGDP LLP, Nivel 2, One Edinburgh Quay, 133 Fountainbridge, Edinburgh, EH3 9QG, Scotsia.

Vă rugăm să menționați în subiectul mesajului, la contactarea reprezentantului nostru, "niceshops / www.piccantino.ro" pentru o identificare rapidă a solicitării dumneavoastră.

Utilizarea acestei declarații de confidențialitate, integral sau parțial, fără consimțământul autorului constituie o încălcare a drepturilor de autor.